Приложение № 4
к Приказу ГУП ПЭО «Байконурэнерго»
г. Байконур
от _____№ _____

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)
ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		Не позднее чем за 10 дней по начала очередного периода (период с 1 сентября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39. Правил полного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии[1], Правила разработки и применения графиков аварийного

						ограничения режима потребления электрической энергии(мощности)и использования противоаварийной автоматики [2]
2	Доведения дол сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций)и их потребителей графиков аварийных ограничений	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли продажи (поставки)электрической энергии (мощности))или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений по гарантирующих поставщиков(энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей	Письменное уведомление	В соответствие с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39. Правил полного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39. Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или)частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и	Пункт 30. Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

			гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства	определить дату и время передачи уведомления	согласно графикам проведения ремонтных работ	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии)через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя(в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30. Правил полного и (или)частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии(мощности). 6.2.Потребитель самостоятельно выполняет технические(технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток,	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 .Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33. Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче

		отклонений напряжения, перегрузки Электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	которые указаны в уведомлении	иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		электрической энергии и оказания этих услуг[3]
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	

[1]Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04 мая 2012 г. N 442

[2] Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 29

[3]Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Горячая линия ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур по телефону: 8 (336 22) 7-70-70,
Отдел технического аудита 8(33622) 7-70-99, ЦГЭС 8 (336 22) 5-39-92, 5-40-05
Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур: http://www.benergo.ru