Прилож	ение № 12	
к Прика	зу ГУП П	ЭО «Байконурэнерго»
г. Байко	нур	
ОТ	$\mathcal{N}_{2}$	

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих** дней с указанием соответствующих причин **РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения,

составление протокола испытания качества электрической энергии.

## СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма	Срок	Ссылка на
				предоставления	исполнения	нормативно правовой
						акт
	Обращение потребителя	Технологическое	Направление потребителем	Очное обращение	Не ограничен	Единые стандарты
1	с заявлением проведения	присоединение к	заявления с указанием	заявителя в офис		качества обслуживания
	потребителя с заявлением	сетям ГУП ПЭО	реквизитов Заявителя, места	обслуживания		сетевыми организациями
	о проведении контроля	«Байконурэнерго»	расположения	потребителей,		потребителей услуг
	показателей качества	в установленном порядке	энергопринимающих	письменное		сетевых организаций,
	электрической	энергопринимающих	устройств, точек контроля,	обращение способом,		утвержденные приказом
	энергии	устройств заявителя	предлагаемых даты и время	позволяющим		Минэнерго России от
			проведения процедуры	подтвердить факт		15.04.2014 N 186, ΓΟCT
				получения		33073-2014 <sup>1</sup>

	Рассмотрение заявления	Наличие всех	Согласование ГУП ПЭО	По телефону,		
2	и согласование с	необходимых сведений	«Байконурэнерго»	письменное		
	потребителем точек	в заявлении	г.Байконур с потребителем	обращение заказным		
	контроля и сроков		точек контроля и сроков	письмом с уведомлением		
	проведения		проведения			
	контроля/испытания		контроля/испытания			
	качества электрической		качества электрической			
	энергии		энергии			
	Проведение контроля	Согласованные с	Проведение испытаний	Очно		ΓΟCT 32144-2013 <sup>2</sup>
3	показателей качества	потребителем точки	(измерений) показателей			ГОСТ 33073-2014
	электрической	контроля и сроки	качества электрической			
	энергии и обработка	проведения	энергии, обработка			
	результатов	контроля/испытания	результатов испытаний			
		качества электрической				
		энергии				
	Оформление и		Оформление акта/протокола	Письменно заказным	Не более 60 дней	ГОСТ 32144-2013,
4	направление		измерений показателей	письмом с	при условии	Единые стандарты
	потребителю результатов		качества электрической	уведомлением, очно в	направления	качества обслуживания
	контроля качества		энергии и направление	офисе обслуживание	потребителю	сетевыми организациями
	электроэнергии		Акта/протокола		промежуточного	потребителей услуг
			потребителю		ответа в течение	сетевых организаций,
					30 рабочих дней	утвержденные приказом
					с указанием	Минэнерго России от
					соответствующих	15.04.2014 N 186
					причин	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Горячая линия ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур по телефону: 8 (336 22) 7-70-70 Метрологический отдел 8(33622) 7-67-37, Отдел технического аудита 8(33622)7-70-99 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур: http://www.benergo.ru

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»