**Договор**
**холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, отопления №_____**

г. Байконур «___»_____ 20____г.

Государственное унитарное предприятие «Производственно-энергетическое объединение «Байконурэнерго» города Байконур, именуемая в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице начальника службы «Энергосбыт» _____, действующего на основании Доверенности от _____№ _____, с одной стороны, и наниматель жилого помещения

_____
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

_____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) паспортные данные, ИНН (при наличии))

_____,
дата рождения_____ место рождения_____,
адрес регистрации_____,
номер телефона_____,
e-mail (при наличии)_____,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## I. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги по отоплению, горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению и электроснабжению (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг _____ _____ _____г.

1.3. В вопросах, связанных с исполнением настоящего договора, а также по всем вопросам, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются Гражданским Кодексом РФ, Жилищным Кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 07.12.2011г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

## II. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: общая площадь: _____ $м^2$, количество комнат _____ (далее – жилое помещение потребителя).
Количество постоянно зарегистрированных ____ человек, количество временно зарегистрированных _____ человек.

2.2. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее – расчетный период).

## III. Обязанности и права сторон

**3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:**

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных приборов учета (далее – приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 – 85 (3) Правил. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки;

д) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

**3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:**

а) приостанавливать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными приборами учетами холодной воды, горячей воды и электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренным пунктом 56 (1) Правил;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом «е» пункта 32 Правил;

г) требовать от потребителя внесения платы за потребленные коммунальные услуги;

д) требовать от потребителя допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение для проведения проверок, указанных в подпункте к) пункта 6 настоящего договора;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

**3.3. Потребитель обязан:**

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации

плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленые законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений прибора учета, нарушения целостности его пломб немедленно сообщать об этом в ресурсоснабжающую организацию;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды и горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее, чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) сохранять установленные ресурсоснабжающей организацией на индивидуальных приборах учета контрольные пломбы, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

и) за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

к) потребитель, при наличии индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, ежемесячно с 20 числа текущего месяца снимает показания и передает полученные показания ресурсоснабжающей организации не позднее 26 числа текущего месяца. Показания передаются посредством телефонной связи, электронной связи и путем собственноручного внесения показаний в бланки в службе «Энергосбыт» ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур.

л) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением приостановления и возобновления предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.4. Потребитель имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу,

о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжащей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

в) потребитель вправе требовать перерасчета размера платы за коммунальные услуги по горячему водоснабжению, холодному водоснабжению, водоотведению и электроснабжению при временном отсутствии более 5 календарных дней подряд в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета. Перерасчет производится на основании заявления потребителя, поданного не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия, к которому прилагаются документы, подтверждающие временное отсутствие в жилом помещении;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**3.5. Потребитель не вправе:**

а) самовольно нарушать пломбы на индивидуальных приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать индивидуальные приборы учета, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу индивидуальных приборов учета;

б) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;

в) нарушать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных

услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.5. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

5.6. Размер платы за коммунальную услугу при отсутствии индивидуального прибора учета определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги.

5.7. Размер платы за коммунальную услугу определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям индивидуального прибора учета в следующих случаях:

а) выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения.

б) непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в сроки установленным настоящим договором, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил ресурсоснабжающей организации показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.

5.8. Расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется равномерно за все расчетные месяцы календарного года.

5.9. Расчет размера платы за коммунальную услугу по водоотведению, предоставленную за расчетный период в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета сточных вод, рассчитывается исходя из суммы объемов холодной и горячей воды, предоставленных в таком жилом помещении и определенных по показаниям индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды за расчетный период, а при отсутствии приборов учета холодной и (или) горячей воды исходя из норматива водоотведения.

## VI. Приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.3. При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением приостановления и возобновления предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## VII. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
7.2. Начало и окончание отопительного периода устанавливается Распоряжениями Главы администрации города Байконур. Продолжительность отопительного периода равна количеству календарных месяцев, в том числе неполных, в отопительном периоде.
7.3. Все претензии от потребителя по вопросу предоставления коммунальных услуг принимаются в течение месяца с момента наступления соответствующего события, в противном случае обязанность ресурсоснабжающей организации считается выполненной надлежащим образом и в полном объеме.
7.4. На срок действия настоящего договора потребитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных и передачу третьим лицам в целях исполнения настоящего договора.
7.5. Каждая из сторон разрабатывает и осуществляет меры, направленные на соблюдение антикоррупционного законодательства, профилактику и предупреждение коррупции. Каждая сторона гарантирует, что на дату вступления в силу настоящего договора не предлагала, не разрешала, не требовала и не принимала каких-либо неправомерных денежных или иных преимуществ, каким-либо образом связанных с исполнением настоящего договора, и не совершит подобные действия в будущем. Каждая сторона гарантирует, что не осуществляла иные действия, нарушающие требования антикоррупционного законодательства, и что ею были предприняты разумные меры для недопущения подобных действий со стороны третьих лиц, находящихся под ее контролем или определяющим влиянием.
7.6. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, законодательством Российской Федерации.

## VIII. Порядок разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров либо переписки между сторонами.
8.2. В случае не достижения сторонами соглашения все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
8.3. В случае неисполнения и ненадлежащего исполнения обязательств по оплате оказанных услуг ресурсоснабжающая организация вправе осуществлять взыскание задолженности всеми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан и Российской Федерации, включая судебный порядок, а также внесудебное взыскание на основании исполнительной надписи нотариуса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

## IX. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон,указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных в соответствии с указанным Федеральным законом.

## X. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## XI. Подписи сторон

**Ресурсоснабжающая организация**

**ГУП ПЭО «Байконурэнерго» г. Байконур**
468320, г. Байконур, ул. Пионерская, д. 1
тел. (833622)-5-10-89, 5-12-40, 5-18-81
факс (833622) 51881
e-mail: benergo@benergo.ru
ИНН 9901000235, КПП 990101001, ОКПО 06649552
**Банковские реквизиты:**
**1. р/с 40602 810 2 00000000001**
в ПУ Банка России № 25631, БИК 040037002
**2. р/с 40602 810 0 00000000080**
ПАО «БанкПСБ» г. Ярославль БИК 044525555,
к/с 30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО,
ИНН 7744000912, КПП 760601001
**3. р/с 40602 810 0 00290000004**
в Байконурском филиале АБ «РОССИЯ», БИК 040037471
к/с 30101810000370000471 в ПУ Банка России № 25631
**Контакты**
**для передачи показаний приборов учета:**
Посредством электронной связи
1. на электронный адрес: pribor@benergo.ru
2.через услугу «Личный кабинет»
на офиц. сайте: benergo@benergo.ru
Посредством телефонной связи
для потребителей ЖЭУ-1:
7-70-92, 7-67-31, 7-70-96, 87778787066;
для потребителей ЖЭУ-2:
7-70-92, 7-67-31, 7-70-96, 87778787067;
для потребителей ЖЭУ-3:
7-70-93, 7-70-96, 87778787068;
для потребителей ЖЭУ-4:
7-70-94, 7-70-96, 87778787069;
для потребителей ЖЭУ-5:
7-70-95, 7-70-96, 87778787071.

**Потребитель**

_____

_____
(Ф.И.О. нанимателя жилого помещения)

_____
(адрес)

_____
(место работы)

«_____»_____20_____г.

_____
(подпись)

**Начальник службы «Энергосбыт»**

_____